

ご意見・ご要望とその対応結果について

当法人では、子ども・保護者の皆様とよりよい保育園づくりを目指して、ご意見やご要望を承っております。寄せられたご意見・ご要望に対しては、個人情報、プライバシーに関するものや提供者による申し出があった場合を除き、当ホームページに公開し、保育園の改善に努めます。

2019年度 ご意見・ご要望

	ご意見	対応の結果
電話	お休みの連絡の際に、前日の対応についてのご意見。いつから熱が上がったのかわからなかったのか？もう少し早い時間に検温をして欲しかった。	配慮が足らなかったことを謝罪する。
来園時	近隣の方からのご意見。車での走行の際、保育園があることがわかりにくいので、もう一つ「飛び出し注意」の看板があったほうが良いのでは？	新たに看板を取り付ける。
面談	両親以外の電話連絡でお迎えの変更をしないで欲しい。	当日のお迎えに関する一連の経緯を説明し、今後の対応について確認する。
来園時	近隣マンションの敷地にタクシーを止めて送迎している保護者がいるので注意してほしい。	ご迷惑をおかけしたことを謝罪する。ご近所の迷惑にならないようにという旨の周知を行う。
来園時	一時保育利用者の方の利用状況が噂になっている。個人情報が洩れているのでは？	個人情報の取り扱いには慎重に行っていることを伝える。その後、情報の発信源が当園ではないことがわかった。
送迎時	出席シールの貼る場所が違う。出席日数の記載がない。	シールは子どもが貼るので間違えることもあることを伝え、出席日数の記載漏れは謝罪する。
送迎時	けがで受診した際には傷テープを貼る前に写真を撮ってほしい。友だちとのトラブルでけがをした際は相手の側にも報告してほしい。	けがの写真に関しては今後行っていくことで検討する旨を伝える。トラブルに関しては園の責任であるため相手側には伝えないという方針であることを伝える。
送迎時	保育士の子どもに対する関りが不適切ではないか？身振りで気持ちを伝えているが言葉の理解はできているので言葉で伝えて欲しい。	当該保育士に確認するとともに関わり方に配慮が足りなかったことを謝罪する。
面談時	友だち関係に不安を感じている。今後、就学するにあたり、いじめなどに発展しないか、また心の成長に支障が出てくるのではないか。	園での様子を保護者と共有していけるように努めると共に外部のNPO法人を招いて子どもたちと人権プログラムを取り入れていく。
送迎時	友だちとの関係性に不安を感じている。先生には言わないで欲しいと言っているが、先生の知らない(見ていない)ところで嫌なことをされているようだ。	保護者の話を聞き、該当する園児に話を聞くことや子どもたちが相手の思いなどに気づけることが出来るように努めていくことを話す。

今年度も保護者の皆様には貴重なご意見・ご要望をいただきました。すぐに改善できること、今後検討すべきことを職員と共有しながら、丁寧な保育と保護者対応を心掛けていきたいと思っております。ご意見をくださった皆様ありがとうございました。