

ご意見・ご要望とその対応結果について

当法人では、子ども・保護者の皆さまとよりよい保育園づくりを目指して、ご意見やご要望を承っております。寄せられたご意見・ご要望に対しては、個人情報、プライバシーに関するものや提供者による申し出があった場合を除き、当ホームページに公開し、保育園の改善に努めます。

2020年度 ご意見・ご要望

	ご意見内容	対応の結果
電話	コロナ禍における学童クラブの利用についてのお尋ねがあった。	コロナ禍において、学年で曜日を定めて登所してもらうことで、密を防ぐ工夫をしていることとお話しさせていただいた。
電話	近隣のコインパーキング利用者の方から、パーキング入口に駐停車している車があり、車が出せない。以前から何度か同様のケースがあり、園の保護者だろうとの事。	園の職員からも、この日に報告を受けていたこととお伝えし、ご迷惑をおかけしていることとお詫びし、園内に掲示をし、保護者の方への注意喚起を行った。
電話 口頭	以前通っていた園との違いや保育の方針などに戸惑いがある。	保護者の方が心配されている事柄をお聴きし、園の保育で大切にしていることとお伝えして共にお子さんの成長を見守っていくこととなった。
口頭	学童クラブの建物の工事の内容について詳しく教えて欲しい。	事前に工事について説明させて頂いていたが、丁寧な説明が不足していた。その後再度詳細に説明させていただき、工事の様子を撮影して、ご理解をいただいた。
口頭	園前の道路の立て看板「私道につき通り抜け禁止」が破損しており、子どもの顔の高さで危険なので何とかして欲しい。	看板が曲がっており、錆びて破損していた為、警察署に報告。後日園で撤去を行った。
口頭	教会前駐車スペースに車を停めて、園に向かい戻ってくると、自分の車の隣りに駐車されていて、車が出せず困った。	園だよりと、園内掲示で、譲り合って利用していただきたいこと、スペースが空いていない時はコインパーキングを利用していただくこととお知らせした。
口頭	教会前の駐車スペースに車を駐車した後に、他の保護者の方が隣りに駐車され、出庫できなくて困っていると、車止めを外せば良いと言われたが、車止めを外してもよいものかどうか教えて欲しい。	車止めは外さないでくださいとお伝えした。
電話	近隣のマンションの管理会社から、「マンション敷地内に保育園の業者さんが駐車し困っている。」と住民から連絡が入ったとの連絡をいただいた。	業者さんの話しでは、以前管理人の方から、「敷地内に駐車しても良いと言って頂いていた。」とのことであったが、以後コインパーキングを利用して頂くこととなった。

口頭	教会前駐車スペースの真ん中に他の車が停まっている為、自分の車が停められない。真ん中に車を停めなければ、3台は停めることができるのではないかな。	教会にお借りしているスペースは、3台停めることは出来ないことをお伝えし、空いていない時はコインパーキングを利用してもらうことをお伝えした。
口頭	クレゾールの臭いがしてきて、園の人が窓を開けて掃除をしていたので、もし保育園でクレゾールを使っているのであれば止めて欲しい。	園ではクレゾールを使用していないが、園内の状況を再確認することをお伝えし、お宅に伺わせてもらった。後日、園ではなく、近隣で使用されたものだったということがわかった。
口頭	駐輪スペースに草が生い茂っており、蚊が発生している為、時々草を抜かせてもらっている。	駐輪スペースの管理が出来ておらず、雑草が伸びっぱなしになっていたことをお詫びし、今後は草抜き等管理をしっかり行う事をお伝えした。
口頭	近隣の月極駐車場に勝手に車を停める保護者がいて、注意をすると謝罪どころか大変失礼な言動をとられる方もいる。 業務上、車が入りできず大変な迷惑となっている。	この日、保護者の方から近隣の方とトラブルになったことの報告と謝罪が園にあった。その後近隣の方へ、度々不適切な駐車でご迷惑をおかけしていることをお詫びにいき、交代で園長が駐車場に立ち、状況を把握し、改善に努めることをお伝えした。 その後、駐車できる台数は1台と定め、園内・駐車スペースへの掲示、きつずノート配信でお知らせをし、空いていない時はコインパーキングを利用してもらうことを再度お知らせした。

今年度も保護者の皆さまには貴重なご意見・ご要望をいただきました。すぐに改善できること、今後検討すべきことを職員間で共有しながら、丁寧な保育と迅速な対応を心掛けていきたいと思っております。ご意見をくださった皆さまありがとうございました。