

ご意見・ご要望とその対応について

当法人では、子ども・保護者の皆さまと共に、より良い保育園づくりを目指して、ご意見やご要望を承っております。寄せられたご意見・ご要望に対しては、個人情報・プライバシーに関するものや提供者による申し出があった場合を除き、当ホームページに公開し、改善に努めます。

2021年度 ご意見・ご要望

	ご意見内容	対応内容
電話	園近隣のコインパーキングに駐車せず、その入り口付近に車を止められているケースがある。コインパーキングを利用している車の出し入れができないので困っている。	園内の掲示板及び連絡アプリでご意見内容を周知し、注意喚起を行った。
電話	園内で発熱した際のお迎え依頼の判断基準を教えてください。又熱の推移を含めたその日の様子を聞かせて欲しい。	お迎え依頼に至ったその日の様子を再度お伝えさせていただいた。
口頭	その月に利用をしていない諸費用が引き落とされていたのはなぜか教えてください。	利用のない月にも、費用がかかるという説明がわかりにくかった為、次年度の重要事項説明書に追記することとした。
電話	帰宅後、友だちとの関係で嫌な気持ちになっている様子が気になる。日頃の関わりの様子を教えてください。	子ども同士の関係性や日常の様子を説明させていただいた。今後も丁寧に園での姿をお伝えしていくこととした。
口頭	園舎前の木の枝で標識が隠れていて危険であると、警察に連絡があった。	すぐに剪定をし、こまめに木の枝が伸びていないか確認することをお伝えした。
口頭	朝、教会の駐車スペースに長い時間停めて送迎している車があり、周辺の道路も混みあっていて、子どもの登園の際、危険に感じる。	教会のご厚意で、短時間の送迎の時には1台のみ駐車させていただいている。空いていない時にはコインパーキングを利用して頂くことを周知した。
口頭	家族の介護や看病等で、保育を必要とする時があることを園に伝えていたが、職員間で周知されておらず困惑した。仕事以外の事情での保育が可能かどうか教えてください。	ご家庭の事情を職員間で周知できていなかったことについてお詫びし、介護や看病などの事情での保育が可能であることをお伝えした。