

ご意見・ご要望とその対応結果について

当法人では、子ども・保護者の皆さまとよりよい保育園づくりを目指して、ご意見やご要望を承っております。寄せられたご意見・ご要望に対しては、個人情報、プライバシーに関するものや提供者による申し出があった場合を除き、当ホームページに公開し、保育園の改善に努めます。

2022年度にいただいたご意見

	ご意見内容	対応の結果
訪問	園庭の木の葉や花が近隣の方の敷地に落ち、掃除が大変である。	毎日落ち葉の掃除をさせてしまっていることをお詫びし、今後は剪定の時期を早めることとした。
訪問	降園時に園児が投げた石が、近隣の方の自宅窓にあたり、ひびが入っている。危険なので気をつけて欲しい。	ご迷惑をおかけしたことをお詫びし、窓ガラス交換の対応を行った。また近隣の方の自宅窓が割れたことを園内に掲示し、注意喚起をおこなった。
電話 口頭	教会前スペースに長時間(10分程度)駐車されていて駐車が出来ず、困っている。駐車時間が長いのではないか。また2台駐車ができるのではないかとのご意見。	教会のご厚意で1台のみ駐車させてもらっていることをお伝えし、雨の日や18時頃の降園の重なる時間は、車を速やかに移動していただくこと、空いていない時は、コインパーキングを利用していただくことをきっぷずノートでお知らせをした。
電話	教会前スペースから出てきた車にぶつかられ転倒してけがをした。	教会前スペースを使用させていただく際の注意喚起を、きっぷずノート・園内掲示でおこなった。
口頭	子どもの体調の変化について、園での様子をしっかりとみて伝えて欲しい。	配慮不足であったことをお詫びし、体調の変化を見逃さないように改善をする。
口頭	園内の清掃が行き届いていないのではないかと。	床の掃き掃除等、行き届いていなかった箇所の掃除の回数を増やして対応をおこなった。
口頭	使用した服等、持ち物の返却の仕方に配慮してほしい。	個人の持ち物の返却の仕方について改善を行った。
文書	園児の個人のマークの中に、人権を侵害しているマークがある。多様性を尊重する園の理念と食い違っていると思う。そしてそのマークを見て不快な気持ちになる人がいる可能性があるということを伝えたい。	他の玩具含めて人権を侵害している絵等が保育の中で使用されていないかの確認を行った。 その絵が人権を侵害するものであるとの認識がなく、今後、更に人権を大切にする為に学びを深めていきたい。

保護者の皆さまには貴重なご意見・ご要望をいただきました。
すぐに改善できること、今後検討すべきことを職員間で共有しながら、丁寧な保育と迅速な対応を心掛けていきたいと思っております。

ご意見をくださった皆さまありがとうございました。