

ご意見・ご要望とその対応結果について

子ども・保護者の皆さまと、よりより保育園づくりを目指して、ご意見やご要望を承っております。お寄せいただいたご意見・ご要望に対しては、個人情報、プライバシーに関するものや、提供者による申し出があった場合を除き、当ホームページに公開し、改善に努めます。

2023年度にいただいたご意見

※改善して欲しい。

・職員の態度・対応について

※説明をしてほしい。

・怪我の対応について

・行事について

・子どもの様子を詳しく知らせて欲しい

※相談したい。

・友だちとの関わりについて

・食事関連

・園周辺の環境について

お寄せいただいたご意見・ご要望または、ご相談があったものにつきましては、改めてお話を聴かせて頂き、ご説明させて頂きました。

内容によっては、お詫び申し上げ、すぐに改善できる点につきましては、改善を致しました。またご意見ご要望の中には、その意向に寄り添うことができなかつたものもありました。

これからも当法人の施設を利用する皆さまが、安心して過ごせる場となるよう、一つ一つのご意見・ご要望に対して、法人及び職員で共有し、検証や検討を行い、今後もより良い保育が行えるよう努めてまいります。